

# Политика конфиденциальности

Политика защиты данных о пользователе сервиса по получению кредита наличными и кредитных карт на территории Украины <https://banka.credit>

**Пользователь** – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, способное своими действиями приобретать для себя гражданские права и самостоятельно их осуществлять, а также создавать для себя гражданские обязанности, самостоятельно их выполнять и нести ответственность в случае их невыполнения, принявшее условия настоящего документа и пользующееся услугами Сайта.

**Администрация** – «ФОП И.А.Медведев», являющееся единоличным владельцем сайта на основании права частной собственности и осуществляющий организационную, финансовую, техническую поддержку существования и функционирования сайта.

**Стороны** – Администрация и Пользователи Сайта.

Политика о защите данных Пользователя (сокр. – **«Политика конфиденциальности»**) – свод правил обработки данных Пользователя и взаимодействия Сторон в этом процессе, в рамках использования Пользователем функциями Сайта.

**Акцепт** – юридическое действие активной формы Стороны, выражающее согласие Стороны с положениями и закрепленными в них правилами обработки данных Пользователя, изложенные в Политике конфиденциальности. Стороны достигли согласия, что такое действие может быть выражено:

- (a) Администрацией – путем публикации настоящей Политики конфиденциальности на Сайте;
- (b) Пользователем – в способ, определенный положениями Политики конфиденциальности.

**General Data Protection Regulation** (сокр. – **«GDPR»**) — Генеральный регламент о защите персональных данных 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 27 апреля 2016 года, о защите физических лиц относительно обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общие правила защиты данных).

**Персональные данные** — любая фактическая информация, позволяющая идентифицировать субъект данных. К такой информации относится в том числе имя, данные о местоположении, онлайн идентификатор или один, или несколько факторов характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности, в том числе, но не ограничиваясь – IP-адреса, имя, электронная почта, токены API, платежная информация, код ответа (состояния) HTTPS.

**Сайт** – Интернет-ресурс, имеющий доменное имя <https://banka.credit/>, пребывающий под организационным управлением и принадлежащий Администрации на условиях права частной собственности.

## 1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты Администрацией персональных данных о Пользователях, которые могут быть получены Администрацией при использовании Пользователем услуг, предоставляемых посредством Сайта.

1.2. При составлении данной Политики конфиденциальности, равно как и в наших алгоритмах взаимодействия с Пользователями, учитываются требования Правил по защите персональных данных (General Data Protection Regulation) и Федерального закона «О персональных данных».

1.3. Администрация предоставляет свои услуги исключительно лицам, достигшим 16 лет, способных своими действиями приобретать для себя гражданские права и самостоятельно их осуществлять.

1.4. Администрация объединяет одновременно два юридических статуса, предусмотренных Правилами по защите персональных данных:

(a) Контролер данных

(b) Процессор данных

1.5. Во взаимоотношениях с Пользователями Сайта, Администрация имеет юридический статус — Контролер данных.

1.6. Во взаимоотношениях Пользователя Сайта с третьими лицами, в которых используются функции Сайта, Администрация имеет юридический статус Процессор данных.

1.7. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе — их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.8. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности. Администрация уделяет особое внимание защите данных.

1.9. Администрация информирует Пользователей о том, как она использует информацию, поступающую на Сайт.

1.10. Пользователи, которые впервые намереваются использовать функционал Сайта, в том числе, в тестовом формате, обязаны предварительно ознакомиться с положениями Политики конфиденциальности.

1.11. Пользователи, использующие функционал Сайта на момент приобретения юридической силы Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с ее актуальными положениями. При этом Администрация обязана осуществить рассылку актуальной редакции Политики конфиденциальности лицам, упомянутым в этом пункте Политики конфиденциальности. При этом используется

адрес электронной почты, указанный Пользователем в процессе заполнения соответствующей регистрационной формы Сайта.

1.12. Пользователи, в том числе, упомянутые в п. 1.10., 1.11., ознакомившиеся и согласные с положениями настоящей Политики конфиденциальности, выражают свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности и предоставляют право Администрации на использование и обработку персональных данных о них в целях, предусмотренных функциональным назначением Сайта.

1.13. Не выполняя обязательство, предусмотренное в пункте 1.12. Политики конфиденциальности, Пользователь считается не принявшим условия Политики конфиденциальности. В таком случае, Пользователю запрещается использовать функционал Сайта, а сам Пользователь лишается возможности использования функционала Сайта. В случае наступления условий, предусмотренных этим пунктом Политики конфиденциальности, Администрация обязуется удалить персональные данные о таком лице.

1.14. При несогласии с положениями настоящего документа (частично или в целом), лицо, выразившее такую волю, не имеет права использовать его Сайты. При этом, для такой Стороны наступают последствия, предусмотренные положениями п.1.13. Политики конфиденциальности.

## **2. Принципы обработки персональных данных Пользователей Сайта.**

2.1. Персональные данные законно, справедливо и прозрачно обрабатываются Администрацией в отношении Пользователя.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется только в том случае и только в целях, для которых осуществляется сбор этих данных.

2.3. Личные данные Пользователя должны соответствовать, иметь отношение и ограничиваться целью использования Сайта, для которого такие данные обрабатываются.

2.4. Персональные данные Пользователя, использованные Администрацией являются точными и актуальными. Устаревшие и неточные данные исправляются или удаляются Администрацией.

2.5. Администрация проводит регулярные проверки с целью упорядоченной чистки базы данных. Администрация хранит информацию Пользователей в течение определенного периода времени, если это обусловлено оправданными коммерческими или юридическими целями.

2.6. Персональные данные обрабатываются Администрацией таким образом, чтобы обеспечить надлежащую защиту персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения с использованием соответствующих технических или организационных мер.

## **3. Порядок использования информации, предоставляемой Пользователями Сайта**

3.1. Для предоставления Пользователю услуг посредством Сайта, Администрация собирает два типа информации: информация личного и неличного характера.

3.1.1. К личной информации относятся те сведения, которые позволяют узнать, кем является Пользователь, и которые могут быть использованы для установления личности Пользователя, связи с ним или для определения его местонахождения (IP). В случае отказа предоставить свою личную информацию Пользователь имеет доступ к большей части веб-сайта.

3.1.2. Личная информация, которую Пользователь предоставляет, включает в себя: имя и фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и другую контактную информацию.

3.1.3. Личная информация собирается Администрацией, в ходе следующих действий на сайте:

- пользование счетом для оплаты;
- осуществление заказа услуг, исполняемых посредством деятельности Сайта;
- подписка к рекламе и рассылкам.

3.1.4. Администрация использует личную информацию Пользователей для предоставления услуг, рассылки рекламы и предложений, а также для улучшения опыта Пользователей на Сайте.

3.1.5. Неличная информация содержит сведения, которые не идентифицируют определенного индивидуума.

#### **4. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователями Сайта**

4.1. Обработка персональных данных о Пользователе осуществляется Администрацией только в случае, если Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей.

4.2. Обработка персональных данных о Пользователе осуществляется Администрацией в целях:

- идентификации Пользователя в рамках взаимоотношений между Администрацией и Пользователем;
- предоставления Администрацией Пользователю ряда услуг, предлагаемых на Сайте;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.3. В случае, когда Администрация выступает в роли Процессора данных, данные о третьих лицах, с которыми взаимодействует Пользователь в рамках своей деятельности, собираются Администрацией исключительно с целью хранения.

## **5. Права Пользователей, предоставляющих свои Персональные данные для обработки**

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Получить от Администрации по запросу информацию о:

(a) целях обработки Администрацией данных о Пользователе;

(b) лицах, которым были или будут раскрыты персональные данные, в частности получатели в странах, не входящих в состав Европейского Союза, или международных организациях;

(c) предполагаемом периоде, в течение которого будут храниться персональные данные, или, если это невозможно, критерии, используемые для определения этого периода;

5.1.2. Получить от Администрации по запросу информацию, определяющую категории персональных данных;

5.1.3. Требовать от контроллера исправления или удаления персональных данных или ограничения обработки персональных данных в отношении субъекта данных или выразить возражения против такой обработки;

5.1.4. Обратиться с жалобой с соответствующий надзорный орган, осуществляющий контроль порядка обработки персональных данных;

5.1.5. на наличие автоматизированного принятия решений, включая профилирование, упомянутое в статьях 22 (1) и (4) GDPR, и, по крайней мере, в этих случаях, содержательную информацию о вовлеченной логике, а также о значимости и предполагаемых последствиях такой обработки для субъекта данных.

5.1.6. получить от контролера без неоправданной задержки исправление неточных личных данных, касающихся Пользователя.

5.1.7. на указание неполных личные данные, в том числе путем предоставления дополнительного заявления.

5.1.8. получить от контролера удаление личных данных, касающихся Пользователя без неоправданной задержки, если имеется хотя бы одно из оснований:

— личные данные более не требуются в отношении целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом;

— пользователя не согласен с положениями Политики конфиденциальности;

— отсутствуют основополагающие законных оснований для обработки;

— личные данные были незаконно собраны и(или) обработаны;

5.2. В случае, если Администрация допустила ситуацию, при которой данные о Пользователе стали общедоступными, Администрация обязана удалить такие данные о Пользователе, а также с учетом имеющейся возможностей и стоимости реализации должна предпринять разумные шаги, включая технические меры, для информирования лиц, которые обрабатывают персональные данные, которые Пользователь пожелал удалить, об удалении любых ссылок на эти данные или препятствовать их копированию или тиражированию.

## **6. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам**

6.1. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных о Пользователе от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.2. Администрация предоставляет доступ к персональным данным о Пользователе только кругу лиц, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, и с целью оказания услуг Пользователю.

6.3. С целью предоставления услуг Пользователю, Администрация имеет право предоставить личную информацию Пользователя третьим лицам, для предоставления заказанных услуг. В этом случае информация передается конфиденциально, и в соответствии со всеми обязательствами по обеспечению безопасности личной информации.

6.4. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе — персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Украины (а также, для предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Украины по требованию суда, запросу правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Украины, случаях.

6.5. Администрация применяет необходимые, с коммерческой точки зрения, меры для предотвращения сбора, изменения или уничтожения третьими лицами информации, полученной в распоряжение Администрации на Сайте.

6.6. Меры, указанные в п.6.5., включают в себя контроль сетевого потока для идентификации несанкционированных попыток загрузить или изменить информацию, а также, при определенных обстоятельствах, кодирования конфиденциальной информации с использованием протокола безопасных соединений (SSL) или других аналогичных технологий. Сайтом также предусмотрен контроль для предотвращения любой незаконной деятельности, или деятельности, которая может подвергнуть Администрацию юридической ответственности или причинить ей ущерб.

6.7. Администрация принимает на себя обязательства по обеспечению безопасности Сайта, а также постоянного соблюдения его законности таким образом, чтобы услуги, предоставляемые посредством Сайта, оставались доступными для всех Пользователей.

6.8. Несмотря на то, что Администрация принимает все необходимые, с коммерческой точки зрения, меры для предотвращения сбора неуполномоченными на то третьими лицами, личной информации Пользователей, переданной Администрации через Сайт, незаконный перехват или завладение информацией третьими лицами все же является возможным.

6.9. В случае утечки/взломе/компрометации персональных данных, Администрация обязуется довести этот факт до сведения в соответствующие органы, не позднее, чем через 72 часа после того, как Администрации стало известно о такой утечке/взломе/компрометации.

## **7. Условия пользования Сайтом**

7.1. Пользователь, при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

7.1.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему приобретать для себя гражданские права и самостоятельно их осуществлять, а также способность своими действиями создавать для себя гражданские обязанности, самостоятельно их выполнять и нести ответственность, в случае их невыполнения;

7.1.2. указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта. Обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг Сайта помечены специальным образом – символом «\*», вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.

7.1.3. ознакомлен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики конфиденциальности и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

7.1.4. Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем, а также иных случаях, не предусмотренных положениями Политики конфиденциальности, но установленных нормами действующего законодательства Украины.

7.1.5. используя функционал Сайта, соглашается с получением периодических e-mail сообщений об обновлениях услуг, предоставляемых посредством Сайта.

7.2. Пользователь имеет право на получение персональных данных о нем, которые Пользователь предоставил Администрации, а также имеет право передавать эти данные другим лицам, без помех от Администрации, которой были предоставлены такие персональные данные.

7.3. Пользователь имеет право возражать против определенных видов обработки его персональных данных — прямого маркетинга, обработки с целью защиты законных интересов или выполнения какой-либо задачи в общественных

интересах / реализации властных полномочий, а также обработки данных в исследовательских или статистических целях.

7.4. Администрация вправе предоставлять ссылки на веб-сайты и материалы третьих лиц. Данные ссылки на веб-сайты и материалы третьих лиц представлены исключительно в целях предоставления информации.

## **8. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под «персональной информацией о Пользователе» понимаются:**

8.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно в процессе использования Сайтом, включая, но, не ограничиваясь: имя, фамилия, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, ip-адрес, MAC-адрес, другое.

8.2. Данные, автоматически передающиеся Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

8.3. Администрация использует информацию неличного характера путем использования файлы cookie информацию неличного характера путем использования файлов cookie или через сбор потока информационного обмена, производимые с целью оптимизации использования Сайта. дата и время посещения данного веб-сайта и т.д. Примеры потока информационного обмена включают в себя:

- название домена или адреса URL, с которого пользователь заходит в Интернет;
- адрес интернет-протокола (IP);
- тип используемого веб-браузера;
- дата и время посещения данного веб-сайта и т.д.

8.4. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено условиями пользования Сайтом.

## **9. Изменение и удаление персональных данных**

9.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, направив эту информацию на электронный ящик Администрации.

9.2. Пользователь может в любой момент удалить предоставленную им персональную информацию или её часть, во избежание её распространения или передачи третьим лицам.

9.3. Администрация вправе удалить персональные данные о Пользователе, если они больше не нужны для целей, ради которых они собирались, а также, при отсутствии иных оснований для их хранения.



## **10. Изменение Политики конфиденциальности.**

10.1. Администрация имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальную редакцию указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на странице по адресу: [https://banka.credit/personal\\_data\\_processing.pdf](https://banka.credit/personal_data_processing.pdf)

10.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применение права Украины.

## **11. Контактные данные**

11.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать Администрации на соответствующий адрес электронной почты: [info@banka.credit](mailto:info@banka.credit).

## **12. Гарантии безопасности**

12.1 Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure — современной технологией безопасности интернет-платежей.

12.2 Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

**BankaCredit не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!**

12.3 Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.